



Политика по качество

Когато обслужваме нашите клиенти, ние винаги се стремим да спазваме най-високите стандарти в областта на трудово-медицинските услуги за подпомагане на работодателите за прилагане на превантивни подходи и въвеждане на принципа за постоянно подобряване на управлението на дейностите по здраве и безопасност.

Ние се стремим към съвършенство в бизнеса, подчинено на следните принципи:

КАЧЕСТВО НА ПЪРВО МЯСТО

Съзнаваме, че носим отговорност за качеството на нашите услуги и винаги ще предлагаме най-доброто, на което сме способни.

ВИНАГИ ВИСОКИ СТАНДАРТИ

Да предоставяме услуги, които отговарят на или надминават изискванията на клиентите и нормативните изисквания.

Да спазваме всички създадени правила и процедури, приложимите стандарти и нормативните изисквания.

КОМУНИКАЦИЯ

Споделяме тази политика по качеството с нашите клиенти, служители, партньори и доставчици, за да вземем предвид и техните очаквания и да се съобразим с тях.

Насърчаваме всички служители да я приемат като свой личен ангажимент.

Ангажираме се да докладваме на заинтересованите страни всички грешки или инциденти и да изграждаме култура на споделяне на информация относно качеството.

НЕПРЕКЪСНАТО ПОДОБРЯВАНЕ

Стремим се да ставаме по-добри като непрекъснато се учим, споделяме и въвеждаме иновации.

За реализиране на тази политика, Ръководството на СТМ „Св.Пантелеймон“ е разработило, внедрило и поддържа Система за управление на качеството на обучението, отговаряща на изискванията на Международния стандарт ISO 9001.

**КАТО УПРАВИТЕЛ НА СТМ „СВЕТИ ПАНТЕЛЕЙМОН“ ЕООД ДЕКЛАРИРАМ
ЛИЧНОТО СИ УЧАСТИЕ И ОТГОВОРНОСТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЯВЕНАТА
ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО**

д-р. Владимир Костов